

ชื่อเรื่อง	การมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ปณัสยา สังข์ทิพย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน 2)ศึกษาระดับการบริการสาธารณะและ 3)ศึกษาระดับความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จำนวน 400 คน โดยใช้เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.954 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า 1)ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการร่วมพัฒนา รองลงมา ด้านการร่วมคิดร่วมตัดสินใจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน 2) ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรมและศาสนา รองลงมา ได้แก่ ด้านการสาธารณสุขอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว กับการจัดบริการสาธารณะในภาพรวมพบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการร่วมคิดร่วมตัดสินใจไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว หรือมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ และพบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการร่วมพัฒนา มีความสัมพันธ์กับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ การมีส่วนร่วม ประชาชน การจัดบริการสาธารณะ

Title	People’s Participation with Public Service in Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya Distritc, Sakeaw Province
Name	Panatsaya Sangthip
Advisor	Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study people’s participation in Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province 2) to study level of public service in Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya distritc, Sakeaw W and 3)to study level of relationship of people’s participation with public service of Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province. The samples were 400 people in Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability values were 0.954. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient with program computer.

The research results revealed that: 1) people’s participation with public service of Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province as a whole was at moderate level. By cooperating to pay the tax as informed to bring the income to develop the locality on time was at the highest average, followed by regarding you providing information or supporting and helping the community in the development of the Subdistrict Administrative Organization and the opportunity to express opinions at the community meeting on the conditions, problems and needs of the community. 2) public service management of Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province as a whole was at moderate level. By creating and maintaining roads and drainage in villages and community areas was at the highest average, followed by provide water supply for consumption for the people's livelihood, such as expanding the water supply area to be sufficient and providing advice on health care and prevention for the elderly and the general public. 3) level of relationship of people’s participation with public service of Thaprach Subdistrict Administrative

Organization , Taphraya district, Sakeaw province as a whole found that people's participation in joint decision making had no relation to public service arrangements of Thaprach Subdistrict Administrative Organization , Taphraya district, Sakeaw province or there was no statistically significant correlation. It was found that people's participation in co-development was statistically correlated with the provision of public services at the .01 level.

Keyword: Participation, People, Public Service